

Responsable Ports de Plaisance

Contrat à Durée Indéterminée
Temps Complet

Territoire d'intervention : Port de Plaisance de l'Île d'Yeu et des Sables d'Olonne
Poste basé sur l'Île d'Yeu

MISSIONS PRINCIPALES

La CCI de la Vendée recrute un(e) Responsable des Ports de Plaisance en contrat à durée indéterminée.

Par délégation du Conseil Départemental de la Vendée, la CCI de la Vendée gère les ports de plaisance de l'Île d'Yeu (5 collaborateurs permanents et 10 saisonniers, 658 places, 25 000 nuitées par an) et des Sables d'Olonne (2 collaborateurs, 119 places, 3 900 nuitées par an).

Sous l'autorité hiérarchique du Directeur Général de la CCI de la Vendée, le titulaire du poste gère l'activité et met en œuvre la politique de développement des Ports de Plaisance en vue de d'optimiser la réponse apportée aux usagers.

Elaborer et proposer à la Direction Générale la politique de développement des Ports de Plaisance

- Proposer et/ou mettre en œuvre des actions et services concourant au développement commercial et économique des ports de plaisance
- Assurer la mise en œuvre de projets d'envergure avec des interlocuteurs multiples
- Contribuer aux manifestations de communication et de promotion des activités et services proposés par les ports à ses différentes cibles de clients, en lien avec le service Communication

Assurer le pilotage de l'activité

- Elaborer et piloter le budget annuel de chaque port
- Coordonner et piloter le déploiement opérationnel des actions à mettre en œuvre pour le développement des ports de plaisance
- Suivre et analyser les indicateurs de performance (mise en place d'actions adéquates, développement et optimisation des ressources confiées)

Encadrer et manager une équipe

- Assurer les recrutements (travailleurs saisonniers et permanents)
- Evaluer et développer les compétences de chacun
- Gérer les plannings annuels et mensuels en cohérence avec l'activité
- Être garant de la motivation de ses collaborateurs

Animer et gérer les relations clientèles

- Gérer l'activité quotidienne des Ports
- Administrer les places de pontons, les places visiteurs, et garantir la bonne tenue des demandes
- Optimisation de la gestion des emplacements
- Assurer la communication des informations utiles aux clients lors de leur séjour au port (Affichage / courrier personnalisé/ Réunion d'information)
- Veiller à la bonne coordination des prestations fournies aux clients.
- Suivre et gérer la liste d'attente
- Gérer les réclamations des plaisanciers

Garantir le bon fonctionnement technique du port

- Déterminer des actions de maintenance préventive et curative, ainsi que des interventions techniques à programmer et à réaliser sur le port
- Participer aux réunions de chantier, suivre les travaux en cours
- Gérer l'exploitation générale du port notamment en cohérence avec la politique Sécurité, Qualité et Environnement

Représenter la CCI auprès des partenaires et collectivités locaux et régionaux dans le cadre de l'activité pilotée (*ville, association des usagers, professionnels du nautisme, affaires maritimes, SNSM, collectivités...*).

PROFIL

Formation

- Expérience minimum de 4 ans en gestion de centre de profit et management d'équipe

Compétences

- Dynamique vous êtes passionné par le secteur du nautisme et de la plaisance
- Vous connaissez la réglementation applicable aux Ports de Plaisance
- Vous maîtrisez le risque environnemental
- Vous savez faire preuve de tact et de diplomatie avec vos interlocuteurs pour concilier les différentes demandes et contraintes
- Encadrant de terrain, vous savez motiver votre équipe pour développer l'activité
- Vous avez le sens du service client, vous parlez couramment anglais pour accueillir les plaisanciers internationaux
- Votre gestion est rigoureuse et vous savez vous adapter aux imprévus liés à votre activité saisonnière impliquant une grande disponibilité
- Le poste est basé à l'année sur l'Ile d'Yeu

Les candidatures sont à adresser au :

Service des Ressources Humaines
16, rue Olivier de Clisson – CS 10049 - 85002 LA ROCHE SUR YON cedex
melanie.chevee@vendee.cci.fr