

AGENT ACCUEIL SAISONNIER (H/F)

Contrat à Durée Déterminée

(du 1/04 au 31/10)

Poste à temps plein, contrat de 35 heures

basé à l'Ile d'Yeu

MISSIONS PRINCIPALES

Sous l'autorité hiérarchique du Responsable Plaisance, l'agent accueil saisonnier contribue à :

- L'accueil des clients, des plaisanciers en escale et le placement des bateaux
 - o Informer, orienter les plaisanciers se présentant à la Capitainerie
 - o Enregistrer chaque bateau en escale en actualisant toutes les données nécessaires pour le suivi sécurité, statistique ...
 - o Relayer auprès des plaisanciers les règles d'usages et de fonctionnement du port
 - o Encaisser les escales et autres prestations
 - o Effectuer les tâches administratives nécessaires

- L'entretien des installations portuaires
 - o Assurer la propreté des installations et abords de la capitainerie

Pour assurer la polyvalence de l'équipe, l'agent accueil saisonnier peut être missionné sur des activités à caractère plus administratif.

PROFIL CANDIDAT(E)

- Sens du client abordé par l'intermédiaire de la formation, de stages, de jobs d'été
- Une sensibilisation au tourisme local serait un plus
- Pratique de l'anglais usuel, ouverture internationale appréciée
- Maîtrise des outils bureautiques courants, adaptabilité aux logiciels METIER
- La pratique d'une activité de plaisance sera fortement appréciée car la culture maritime portuaire est importante pour la compréhension du besoin technique du client
- Adaptabilité à des horaires décalés, au travail le WE et jours fériés

Les candidatures sont à adresser à Mélanie CHEVEE : melanie.chevee@paysdelaloire.cci.fr